



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4310509	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
120		2010-11	X	X

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
	07/05/2024		

CURSO 2024-25  
OFICINA PARA LA CALIDAD

## INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO .....	3
ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER .....	3
1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO .....	3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO .....	7
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO .....	9
4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS .....	12
5. INDICADORES DE RESULTADO .....	13
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. ....	21
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS .....	23
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO. ....	24
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA .....	28

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: <https://www.ucm.es/master-actuarial-y-finanza>

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.
2. La página Web del Master se ha actualizado y presenta un formato más actual y con información más visual y concreta de cara a que los alumnos, especialmente los candidatos, puedan consultar toda la información del máster.
3. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.
4. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

#### **1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.**

El primer nivel del SGIC es la Comisión de Calidad del Centro que es la máxima responsable de las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

El segundo nivel está constituido por la Comisión de Calidad del Máster. La Comisión de Calidad del Máster está permanentemente en contacto a través de los Vicedecanos de Calidad y Estudios de Posgrado con la Comisión de Calidad del Centro, que forman parte de ambas comisiones. Esta comisión toma las decisiones relevantes que afectan al máster y se encuentra permanentemente en contacto con el coordinador, que a su vez pertenece a dicha comisión.

La composición de dicha Comisión es la siguiente:

NOMBRE	APELLIDOS	CATEGORIA/COLECTIVO
Carlos	Rivero Rodríguez	Decano
Isabel	Sánchez Quirós	Vicedecana de Calidad
Marta	Fossas Olalla	Vicedecana de Estudios
Mercedes	Pavón Bautista	Coordinadora del Máster
Roberto	Ferreiro Pérez	Secretario de la Comisión Calidad
Adolfo	Hernández Estrada	Director Dpto. Economía Financiera y Actuarial y Estadística
María	Campos Fernández	Directora Dpto. Administración Financiera y Contabilidad.
Antonio Mateo	Rodríguez Duarte	Director Dpto. Organización de Empresas y Marketing,
Ramón	Febrero Devesa	Director Dpto. Economía Aplicada, Pública y Política.

Cristóbal	Espín Gutiérrez	Director Sección Departamental de Derecho Mercantil
Irene	Van Halen	Gerente Facultad CCEE. Representante PAS.
Alberto	Llorente Torres	Representante de alumnos.
Laura	Duque Santamaría	Representante Externo. Mutualidad Abogacía
Jesús	Vegas Asensio	Representante Externo. Mutua Madrileña. Catedrático jubilado.

**1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.** El reglamento de la Comisión de Calidad fue aprobado por la propia comisión el 27/06/2011, y por la Junta de Facultad el 12/07/2011. En la reunión de la Comisión de Calidad de 14 de abril de 2016 se procedió a la modificación del art. 4.1 de dicho reglamento para adecuar la comisión a la nueva denominación de los vicedecanatos, y en la reunión de la Comisión de Calidad de 6 de Febrero de 2017 para adecuar la comisión a la nueva denominación de los departamentos de la facultad. A la versión completa de dicho reglamento se puede acceder desde la página web del Máster en el siguiente enlace

<https://www.ucm.es/master-actuarial-y-finanza/#Calidad>

De acuerdo con el mismo, la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras tendrá como **funciones**, entre otras:

- 1) Realizar el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras).
- 2) Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- 3) Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras.
- 4) Realizar propuestas de revisión y de mejora de la titulación, y hacer un seguimiento de las mismas.
- 5) Proponer y modificar los objetivos de calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras.
- 6) Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
- 7) Gestionar el Sistema de Información del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras.
- 8) Establecer y fijar la política de calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras de acuerdo con la política de calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCM y con la política de calidad de la UCM.

En particular, la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Ciencias Económicas y empresariales realizará las siguientes funciones:

1. Elaboración anual de una Memoria de las actuaciones desarrolladas por la Comisión.
2. Elaboración anual de un informe sobre la marcha de las enseñanzas de la Titulación así como un plan de mejoras de la misma que remitirá para su aprobación a la Junta de Centro.
3. Elaboración de informes de seguimiento de la aplicación de las mejoras propuestas y aprobadas por la Junta de Centro.
4. Adopción de las decisiones y, en su caso, resoluciones en relación de las reclamaciones aprobadas

por la Junta de Centro.

5. Adopción de la propuesta de modificación del Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad.
6. Todas las restantes funciones recogidas en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Titulación, así como las que se atribuyan a la Comisión por cuantas disposiciones sean dictadas en desarrollo del citado Sistema y que de forma expresa se atribuyan a la Comisión.

En cuanto al **funcionamiento** de la Comisión de Calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras, el reglamento establece:

*Sobre las reuniones de la Comisión de Calidad:*

1. La Comisión de Calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras se reunirá en sesiones ordinarias y extraordinarias.
2. En sesiones ordinarias habrá de reunirse al menos dos veces durante el curso académico.
3. La Comisión de Calidad se reunirá en sesiones extraordinarias por iniciativa del Presidente o cuando así lo solicite un mínimo del 20% del total de miembros. La convocatoria de estas sesiones se realizará con una antelación mínima de veinticuatro horas y contendrá el orden del día de la reunión.
4. Por razones de urgencia, el Presidente, previo acuerdo de la Comisión de Calidad, podrá convocar verbalmente nueva reunión de la misma durante la celebración de una sesión, enviándose notificación urgente a los miembros no presentes.

*Sobre la convocatoria y orden del día:*

1. Los miembros de la Comisión de Calidad deberán recibir la convocatoria, con el orden del día, con una antelación mínima de 48 horas, excepto en el supuesto de sesiones extraordinarias que será de 24 horas.
2. La convocatoria, junto al orden del día y la documentación correspondiente, se realizará por cualquier medio que permita tener constancia de su recepción. Siempre que los medios disponibles lo permitan, la convocatoria y la restante documentación, serán remitidos por medios electrónicos, quedando los originales depositados en la secretaría respectiva a disposición de los miembros.
3. El orden del día se fijará por el Presidente, e incluirá, necesariamente, aquellos puntos que hayan sido solicitados por el 20% de los miembros de la Comisión de Calidad. No podrá ser objeto de deliberación, votación ni acuerdo, ningún asunto no incluido en el Orden del Día, salvo que se hallen presentes todos los miembros de la Comisión de Calidad y sea declarada la urgencia por el voto favorable de la mayoría de los miembros.
4. En el Orden del día podrá especificarse qué asuntos podrán ser aprobados, si no existe oposición, sin necesidad de deliberación.

*Sobre el desarrollo de las sesiones:*

1. La Comisión de Calidad del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras quedará válidamente constituida a efectos de la celebración de sesiones, deliberaciones y toma de acuerdos, en primera convocatoria cuando concurren, al menos, la mitad de sus miembros, el Presidente y el Secretario -o las personas que le sustituyan-, y en segunda convocatoria, media hora después, cuando concurren, como mínimo un tercio de sus miembros, el Presidente y el Secretario.
2. La participación en las deliberaciones y votaciones es personal e indelegable.
3. Nadie podrá ser interrumpido en el uso de la palabra, salvo por el Presidente.

4. Para proceder al debate, el Presidente abrirá un turno de intervenciones. A la vista de las peticiones de palabra se podrá fijar por el Presidente, limitaciones de tiempo de su uso.
5. El cierre de la discusión podrá acordarlo el Presidente, previo aviso, una vez hayan intervenido los que han solicitado el uso de la palabra o hayan renunciado a la misma.
6. Una vez cerrada la discusión el Presidente presentará la propuesta o propuestas objeto de votación.
7. Los miembros de la Comisión de Calidad podrán ser llamados al orden cuando con interrupciones, o de cualquier otra forma, alteren el orden de las sesiones o cuando pretendan seguir haciendo uso de la palabra una vez que ésta les haya sido retirada. Después de haber sido llamado por tres veces al orden un miembro de la Comisión de Calidad en una misma Sesión, el Presidente podrá imponerle la prohibición de asistir al resto de la misma.

*Sobre la adopción de acuerdos:*

1. Las decisiones se tomarán por mayoría simple de los miembros presentes, en caso de empate el Presidente contará con voto de calidad por asentimiento o por votación pública a mano alzada, a propuesta de su Presidente. En todo caso la propuesta de modificación del Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad requerirá su aprobación por mayoría absoluta.
2. Excepcionalmente, los acuerdos podrán adoptarse por votación secreta a petición de alguno de sus miembros. Siempre será secreta la votación referida a personas. Realizada una propuesta por el Presidente, se considerará aprobada la misma por asentimiento, si ningún miembro solicita la votación ni presenta objeción u oposición a la misma.
3. Una vez anunciado el comienzo de una votación por el Presidente, ningún miembro podrá interrumpirla salvo para plantear una cuestión de orden relativa a la forma en que se está efectuando la votación.
4. No se podrá votar ningún asunto que no figure expresamente en el Orden del Día, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, se proponga al inicio de la sesión, y sea declarada la urgencia del asunto por el voto favorable de la mayoría.

**1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.** Durante el curso 2024-2025, se han realizado dos reuniones de la Comisión de Calidad del máster.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
10-10-2024	Memoria de seguimiento del título  Informe del Coordinador   Prácticas	Se aprueba la memoria de seguimiento del título del curso 2023-24.  La coordinadora comenta que se cerró el curso pasado con total normalidad, habiéndose cumplido el calendario de exámenes sin incidencias y Los alumnos han superado todas las asignaturas en su mayoría. Los TFM presentados en este curso han sido 16, 3 se presentaron en la convocatoria de Junio y 13 se han defendido en la convocatoria de Septiembre, similar a años anteriores  <a href="#">Las prácticas que se han cursado han sido básicamente en el 2º cuatrimestre.</a>
10-07-2025	Guías Docentes del curso 2025-2026	Quedan aprobadas las guías docentes para el curso 2025-2026.

	Prácticas	Ha habido una oferta abundante de prácticas.
	Prácticas en verano	Como en años anteriores se habilitó el periodo extraordinario de matrícula de prácticas en verano. Varios alumnos lo solicitaron.
	Admisión de alumnos	Se cerró la admisión del 2º plazo. Como no se han cubierto todas las plazas pero si que ha subido el número de matriculados hasta la fecha que son 38. Se abrirá la convocatoria de Septiembre.
	Trabajo de Fin de Máster	Hubo 36 matriculados durante este curso, de los cuales solo 12 han realizado la defensa a la espera de la convocatoria de septiembre.
	Aulas para los cursos de Máster	Se ha seguido solicitando al Secretario Académico un aula más grande por el número de alumno previsto que ha aumentado y con mayores medios tecnológicos

En las comisiones de calidad del Máster la información relevante recibida por los vicedecanos procedente del Rectorado de la UCM es transmitida periódicamente a la coordinación del máster. Análogamente, la coordinación del máster informa al decanato de los problemas comunicados por los profesores en las reuniones de coordinación. Además, los representantes de alumnos aportan la visión del alumnado sobre el máster. Finalmente, los agentes externos aportan información sobre las necesidades del mercado laboral y de los conocimientos que las empresas demandan de los alumnos.

En general las diferentes comisiones han realizado una gran labor durante los cursos y su actuación ha resultado extremadamente útil para garantizar el correcto desarrollo de los diferentes másteres de la facultad y en particular el del Máster en Ciencias Actariales y Financieras. Las reuniones celebradas has sido conocedoras de los problemas y comunicaciones de los diferentes elementos subjetivos del Máster, y ha realizado una labor de reflexión y búsqueda de soluciones a las cuestiones planteadas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las reuniones permiten el intercambio de información entre la coordinación del máster y el equipo decanal	

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La coordinación vertical y horizontal entre las diferentes asignaturas del Máster ha sido apropiada y ha garantizado una adecuada asignación de carga de trabajo al estudiante. Para garantizarlo, el Máster dispone de mecanismos de Coordinación Docente, que incluyen la Comisión de Coordinación del Máster y el coordinador del Máster.

El coordinador del máster se encarga de:

- Gestionar las solicitudes de información de los futuros estudiantes y orientarles en las cuestiones de orden académico relacionadas con el Máster.
- Organizar el proceso de admisión de alumnos nuevos.
- Organizar la planificación docente del Máster en cada curso académico.
- Coordinar el contenido de los módulos y materias impartidas.
- Asignar tutores a los alumnos para el trabajo fin de Máster.
- Programar actividades formativas complementarias (seminarios conferencias, charlas corporativas de empresas, etc.).
- Validar las prácticas curriculares que serán realizadas por los alumnos del Máster en empresas.

El coordinador del Máster cuenta con la ayuda de la Comisión de Coordinación. Durante el curso 2024-20254, se han realizado dos reuniones de la Comisión de Coordinación del máster. Los temas tratados se resumen en la siguiente tabla:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
20-09-2024	Planificación llegada alumnos visitantes	Reunión via meet con los alumnos visitantes para explicar la dinámica del curso y comentar las tareas de docencia que tienen que realizar hasta la llegada física al del nuevo Máster de Ciencias Actuariales y Financieras
25-02-2025	Seguimiento	Reunión con los profesores como seguimiento del curso, especialmente la situación de los alumnos del primer curso y los resultados de las pruebas de evaluación del cuatrimestre
11-03-2025	Planificación próximo curso	Reunión con los profesores del máster de las asignaturas perfil actuarial para planificar la docencia de las asignaturas que el profesor Gil Fana deja vacante por jubilación
6-5-2025	Elaboración de horarios	Se han elaborado los horarios para el curso 2025-2026.

La comisión de coordinación del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras está compuesta por el coordinador del Máster, los directores de los departamentos implicados en la docencia en el máster, y representantes de los empleados y de los estudiantes. Sin embargo, se suele invitar a las reuniones a todos los profesores del máster y a los directores de trabajos fin de máster. De esta forma se traslada a todos los actores implicados en la docencia del máster tanto los acuerdos y la información transmitida por el decanato en las comisiones de calidad, como de la información proporcionada al coordinador por los estudiantes. Además, el coordinador recibe información relevante de los profesores para que después sea trasladada al decanato a través de las comisiones de calidad.

Los miembros de la comisión son los siguientes:

NOMBRE	APELLIDOS	CATEGORIA/COLECTIVO
Mercedes	Pavón Bautista	Coordinadora del Máster
Adolfo	Hernández Estrada	Director Dpto. Economía Financiera y Actuarial y Estadística
María	Campos Fernández	Directora Dpto. Administración Financiera y Contabilidad.
Antonio Mateo	Rodríguez Duarte	Director Dpto. Organización de Empresas y Marketing,
Ramón	Febrero Devesa	Director Dpto. Economía Aplicada, Pública y Política.
Cristóbal	Espín Gutiérrez	Director Sección Departamental de Derecho Mercantil



Alberto	Llorente Torres	Representante de los alumnos
---------	-----------------	------------------------------

El procedimiento de la Comisión de Coordinación se centra en la discusión de problemas administrativos y docentes que conciernen al alumnado, al profesorado o a la Coordinación, y en su resolución por consenso o, en caso de no alcanzarlo, por mayoría simple.

En la primera reunión se planificó la llegada de los alumnos visitantes que no podrían incorporarse en la fecha de inicio del curso, recomendándoles el seguimiento de las clases por el campus virtual y la comunicación con los profesores de cada asignatura para que conocieran su situación

En la segunda reunión se convocó a todos los profesores del máster para conocer el resultado de las evaluaciones del primer cuatrimestre y sobre todo evaluar el nivel de los alumnos de primer curso. Surgieron opiniones diferentes sobre el nivel y la preparación dependiendo del grado de procedencia, entre ingenieros y matemáticos y los grados de economía y finanzas y seguros.

La tercera reunión se celebró entre los profesores del máster del departamento de Economía Actuarial y Financiera y Estadística para tratar sobre la planificación de la docencia el próximo curso debido a una jubilación y 2 profesores que no seguirían en el máster. Se listó las asignaturas y créditos y las posibilidades de otros profesores que pudieran asumir esa docencia el curso siguiente.

La cuarta reunión se celebró con todos los profesores del máster para analizar los horarios propuestos para el curso siguiente. La propuesta se aprobó con algún cambio sobre todo para los profesores nuevos.

En general, podemos decir que el funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente es bueno, estando basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, tanto horizontal como vertical.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las reuniones permiten el intercambio de información entre la coordinación del máster y el profesorado.	

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

En el curso 2024-25, el personal académico del Máster estuvo compuesto por 25 profesores, todos los cuales son expertos en las materias que imparten. Los profesores del Máster responden a dos perfiles:

- Investigadores en activo con amplia experiencia investigadora que presentan habitualmente sus investigaciones en congresos y revistas científicas internacionales.
- Profesionales del sector financiero y asegurador, que tienen, o han tenido, puestos de responsabilidad en la administración, en importantes empresas privadas y en asociaciones profesionales del sector.

Ambos perfiles de profesorado son esenciales en un Máster que debe combinar el rigor científico con la orientación profesional de sus enseñanzas al tratarse de un Máster *profesionalizante*.

En más detalle, impartieron clase en el máster 3 Catedráticos, 9 profesores titulares, 1 profesor titular de Escuela, 4 profesores contratados doctores y 8 profesores asociados, acumulando entre todos, un total de 28 sexenios de investigación. El 68% de los profesores son permanentes, mientras que el 32% son no permanentes.

Los profesores del Máster son también los directores de los Trabajos de Fin de Máster que los alumnos deben elaborar y defender para terminar con éxito sus estudios. La calidad de los trabajos defendidos en los diferentes cursos académicos ha sido siempre elevada, como se puede comprobar por las calificaciones obtenidas.

Para complementar la formación de los alumnos, en el Máster también colaboran conferenciantes externos, que provienen de empresas del sector asegurador o de otras universidades. En el presente curso se han impartido las siguientes conferencias:

Conferenciante o departamento organizador	Antonio Guardiola, Responsable
Título de la actividad	Sistema para la valoración de los daños y perjuicios a las personas en accidentes de circulación. (Baremo del Seguro del Automóvil)
Fecha de celebración	29 de octubre de 2024
Conferenciante o departamento organizador	Dña. Bárbara Rogo, Universidad de Roma La Sapienza
Título de la actividad	"Measurement of Solvency Capital Requirement for the Interest Rate Risk using Standard Formula. The case of a participating life (unit-linked) insurance contract"
Fecha de celebración	30 y 31 de octubre de 2024.
Conferenciante o departamento organizador	D. Francisco del Cura, Presidente de Santander Insurance Holding.
Título de la actividad	"La Gestión de la Carrera Profesional del Actuario de Seguros en la empresa corporativa e internacional: Retos y Oportunidades en el escenario actual y futuro."
Fecha de celebración	13 de noviembre de 2024.
Conferenciante o departamento organizador	D. José Garrido, Universidad de Concordia, Montreal.
Título de la actividad	"Individual methods for claim reserving in on life insurance"
Fecha de celebración	20 de noviembre de 2024
Conferenciante o departamento organizador	D. Javier Olachea, Presidente del Instituto de Actuarios Españoles.
Título de la actividad	"La profesión de Actuario y el Instituto de Actuarios como regulador de la profesión"
Fecha de celebración	10 de febrero de 2025.
Conferenciante o departamento organizador	Dña. Yolanda Durán Durán, prof. del Dpto. Economía Financiera y Actuarial y Estadística (Fac. Ciencias Económicas y Empresariales, UCM)
Título de la actividad	"Riesgo, factor clave en la gestión empresarial"
Fecha de celebración	24 de abril de 2025.
Conferenciante o departamento organizador	D. José Garrido, Universidad de Concordia, Montreal
Título de la actividad	"Machine Learning aplicado a seguros"
Fecha de celebración	29 de abril y 6 de mayo de 2025
Conferenciante o departamento organizador	D. Javier Alberto Costaguta, actuario en Generali Seguros
Título de la actividad	"Riesgo Operacional"
Fecha de celebración	8 de mayo de 2025

Además, en el curso 2024-25 se han organizado otras actividades como presentaciones de empresas a los alumnos del máster:

Conferenciante o departamento organizador	D. Alberto Ortún Terrazas. Responsable actuarial de la compañía Agroseguros
Actividad	Presentación a los alumnos de la Compañía, su actividad y oportunidades de prácticas.
Fecha de celebración	4 de febrero de 2025
Conferenciante o departamento organizador	D. Francisco José Garate Santiago. Profesor Facultad de Ciencias EE y EE
Actividad	Introducción al Python.
Fecha de celebración	17 de febrero de 2025
Conferenciante o departamento organizador	Dña. Esther Ruiz González. Área actuarial No Vida Mapfre Iberia

Durante el curso 2024-2025 los estudiantes del Máster participaron en una competición donde se gestionaba una compañía de seguros con unas condiciones específicas de mercado. En esta sesión participaron 3 grupos de estudiantes de 2º curso. Debido a la buena actuación de uno de los grupos fue seleccionado para la competición final a nivel nacional, obteniendo el 2º puesto.

Actividad	Sesión Bugamap
Fecha de celebración	31 de marzo de 2025
Conferenciante o departamento organizador	Dña. Ana Serrano García. Área Seguro y Previsión Social. Fundación Mapfre
Actividad	Final Nacional Bugamap Actuarios
Fecha de celebración	4 de junio de 2025

En lo que respecta al programa DOCENTIA en el curso 2023-2024, los datos de participación y evaluación se muestran en la siguiente tabla, comparados con los de años anteriores

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2019-20	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2020-21	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación 2021-22	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2022-23	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación 2023-24
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	68%	95,8%	74,1%	88%	81,8%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	65%	100%	80%	100%	100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	90%	100%	75%	90%	100%

Respecto a los proyectos de innovación docente, los profesores del máster son responsables de los siguientes proyectos presentados durante el curso 2024—2025:

- Maria Pilar García Pineda (Proyecto 76): Rompiendo el tabú de la duda del éxito académico en convocatorias altas: Estudio estadístico de la relación entre calificación y el orden de la convocatoria en las asignaturas de Matemáticas Empresariales

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Tanto las tasas de participación como las de evaluación en el programa Docencia son muy altas.	

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

La Facultad de CC. Económicas y Empresariales cuenta con un sistema de quejas y sugerencias. La presentación de quejas y sugerencias puede hacerse cumplimentando los distintos formularios previstos para ello, por medio de distintos canales: Presencial, en el Registro de la UCM; online, en el Registro Electrónico; y online, desde la Web de la Facultad: <https://economicasyempresariales.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-quejas>.

Además, de esta vía, y en relación con el desarrollo del Máster, el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras informa a sus alumnos a través de su página web del sistema de quejas y sugerencias <https://www.ucm.es/master-actuarial-y-finanza/#Calidad>; <https://economicasyempresariales.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-quejas>).

De acuerdo con el procedimiento especificado y que se puede consultar en la página web del Máster, las reclamaciones, quejas y sugerencias se dirigirán a la Comisión de Calidad y será esta Comisión la que canalice y resuelva las mismas. También existe la posibilidad de presentar quejas y sugerencias a través de la página web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Durante el curso 2024-2025 no se ha presentado ninguna queja no reclamación del Máster a través del buzón.

Aparte de los mecanismos mencionados anteriormente, los alumnos contactan frecuentemente con la Coordinación del Máster (vía correo electrónico o solicitando una entrevista personal o telemática con el coordinador) o con los profesores del Máster para todo aquello que consideran necesario. Además, cada uno de los dos cursos del Máster cuenta con un delegado de curso que ayuda a canalizar las quejas y sugerencias de los alumnos.

En el curso 2024-25 los alumnos han contactado con el coordinador a través de sus delegados de curso para acordar las fechas de exámenes y para organizar las presentaciones de empresas. Tanto las sugerencias de los alumnos, como las recogidas en las encuestas a los egresados se han tenido en cuenta en la elaboración del nuevo plan de estudios.

Creemos que esta interacción frecuente del coordinador con los alumnos es muy positiva y fructífera, y se intentará mantener en el futuro. Es de destacar la labor de los delegados de curso que actúan como intermediarios entre la coordinación y sus compañeros de curso.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Comunicación frecuente entre los alumnos y el coordinador del máster, que permite la ágil resolución de problemas	

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### **5.1 Indicadores académicos y análisis de estos**

Los resultados del programa DOCENTIA se analizan en el apartado 3 de la presente memoria. Los indicadores de resultados del curso 2024-25 se muestran en la siguiente tabla, comparándolos con los de años anteriores.

#### INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento o o curso autoinforme acreditación 2019-20	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2020-21	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación 2021-22	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2022-2023	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación 2023-2024	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación 2024-2025
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	40	40	40	40	40	40
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	24	22	21	35	24	27
ICM-3 Porcentaje de cobertura	60%	55%	52,5%	87,5%	60%	67,50 %
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	96,44%	92,55%	90,78%	87,92%	89,12%	82,13%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	7,94%	6,06%	8%	4,17%	14,29%	20,00 %
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	96,85%	100%	99,22%	98,63%	93,93%	92,49%
ICM-8 Tasa de graduación	72,73%	77,78%	88,89%	80,00%	88,24%	72,00 %
IUCM-1 Tasa de éxito	99,61%	99,06%	96,23%	94,89%	96,14%	96,44%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	390%	375%	397,50%	397,50%	300%	360 %
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	96,81%	93,43%	94,34%	92,65%	92,70%	85,16%

A continuación, se analizan cada uno de los indicadores:

#### **Plazas de nuevo ingreso ofertadas; Matrícula de Nuevo ingreso; Tasa de cobertura (ICM1; ICM2; ICM 3)**

Las plazas ofertadas siempre han sido 40, que son las previstas en la Memoria de Verificación.

Hemos de mencionar que los criterios de admisión en el Máster son exigentes, dada su dificultad académica y el grado de exigencia en el sector de profesionales con una adecuada cualificación. Una relajación en los criterios de admisión podría redundar en la no consecución de prácticas para los alumnos.

En el curso 2024-2025, se matricularon 27 alumnos, lo que implica una tasa de cobertura del 67,50%, el % es superior en 7 puntos porcentuales al curso anterior, . En este curso hubo tres convocatorias, resultado la primera con muy escasa matriculación. Es por ello que en la segunda del mes de junio se ofertaron de nuevo la totalidad de las 40 plazas para aumentar la tasa de aceptados y por consiguiente la matriculación. También

se abrió la convocatoria extraordinaria de Septiembre para ofertar las plazas que quedaron vacantes en las convocatorias de Junio.

#### **Tasa de Rendimiento del Título (ICM 4)**

La tasa de rendimiento representa el número de créditos aprobados respecto a los matriculados. En el curso 2024-25 la tasa de rendimiento del Máster fue del 82,13%. La tasa alcanzada hasta este momento es inferior a la que se refleja en el curso pasado creemos que en esta tasa no recoge todos los créditos de TFM que se tienen que aprobar en la convocatoria de septiembre. No obstante, y como en cursos anteriores también ponemos de manifiesto el bajo nivel matemático de algunos alumnos, que afecta a los créditos aprobados en primera convocatoria. En cualquier caso, este porcentaje se considera un buen resultado dada la dificultad de muchas de las asignaturas del Máster, debido a su carácter cuantitativo.

#### **Tasa de Abandono del Máster (ICM 5)**

La Tasa de abandono para los Másteres de 2 años es, según consta en la guía de interpretación de indicadores, el porcentaje de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso que, no habiendo finalizado en el tiempo normativo, no se encuentran matriculados en ese año ni en el siguiente. De modo que la tasa de abandono del curso 2024-25 se calcula sobre la cohorte de 2022-23. En el curso 2024-25 fue del 20,00%. Esta tasa es vuelve a crecer respecto del año pasado, que también se incrementó. El motivo tiene relación directa con el nivel de exigencia de nuestro máster y el bajo nivel de formación que se está registrando en desde hace unos años. Hay que considerar también que veníamos de tasas muy baja, con respecto a la tendencia que presenta esta tasa en los años analizados.

#### **Tasa de Eficiencia de los Egresados (ICM 7)**

Este indicador, aporta información anual sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos realmente superados.

En el curso 2024-25 esta tasa es del 92,49%, es inferior a años anteriores lo que viene a confirmar que el bajo nivel de formación de los egresados que se viene observando, está repercutiendo en esta tasa y en todas en general.

#### **Tasa Graduación (ICM 8)**

La tasa de Graduación está definida como la relación porcentual de estudiantes de una cohorte de entrada que supera en el **tiempo normativo más un año** los créditos conducentes a un Título. Es decir, la tasa de graduación del curso 2024-25 se calcula con la cohorte de entrada del curso 2022-23. El valor calculado es del 72,00%. Esta tasa es inferior al año pasado por el efecto del elevado número de alumnos que de esa cohorte no han realizado el TFM, única asignatura que les queda por realizar.

#### **Tasa de Éxito (IUCM 1)**

Indicador que muestra los créditos aprobados respecto a los créditos presentados, se sitúa en el 96,44%, lo que supone que el alumnado aprueba un elevadísimo porcentaje de los créditos a los que se presenta. Este valor es ligeramente superior al de cursos anteriores.

#### **Tasa de Demanda del Máster (IUCM 5)**

El Máster, como ya se ha comentado anteriormente, sigue siendo un título altamente demandado, teniendo un número de demandas de 144, y una tasa de Demanda del 360,00%, esta tasa ha disminuido, no solo desde

el año anterior sino sobre años pasados. El número de solicitudes fue muy inferior al año anterior sin embargo el número de matriculados fue superior en número al pasado curso pasando de 21 a 27 alumnos matriculados.

### **Tasa de Evaluación (IUCM 16)**

Indicador que muestra los créditos presentados respecto a los créditos matriculados, se sitúa en el 85,1672%, lo que supone que el alumnado se presenta a casi todos los créditos matriculados. Este valor es ligeramente inferior al de cursos anteriores, como en cursos anteriores, lo atribuimos de nuevo, al bajo nivel matemático de algunos de los alumnos. Pero también se ve afectado este curso, al elevado número de alumnos que aún no han presentado el TFM tanto del curso 2024-2025 como de cursos anteriores, lo que perjudica a este indicador de forma directa. La mayoría de los alumnos encuentran trabajo cuando están finalizando el máster lo que les impide por falta de tiempo, dedicarlo al TFM y lo que hacen es posponerlo para los cursos siguientes.

La tabla ICMRA-2 se incluye al final de la memoria. Puede observarse en ella que los porcentajes de aprobados son muy altos en casi todas las asignaturas del máster (en muchas de ellas del 100%), en consonancia con las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia comentadas anteriormente. Sin embargo, observamos una disminución en los porcentajes de aprobados en las asignaturas de primer curso con fuerte contenido matemático. Como se ha comentado anteriormente, este descenso está relacionada con el bajo nivel matemático con el que acceden al máster algunos de los alumnos. En la asignatura de Trabajo Fin de Máster (TFM) la tasa de presentados es muy baja (31,58%), porque en ese dato no se han incorporado todavía, las notas de los TFM que se presentan en la convocatoria de septiembre y especialmente en este curso, solo el 28% de los presentados y aprobados corresponde a alumnos de 1ª matrícula, el resto 72% se matricula, pero no se presenta a esta asignatura. Este hecho sigue ocurriendo en este curso, alumnos no terminan el TFM a tiempo y tienen que esperar a presentarlo en el curso siguiente. La causa principal es que los alumnos consiguen un trabajo cuando están terminando el máster y disponen de menos tiempo para completar el TFM dejándolo para cursos futuros.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Altas tasas de éxito, rendimiento y demanda.	Ligera disminución en las tasas de rendimiento, graduación e incremento de la tasa de abandono

### **5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

Los indicadores de satisfacción se muestran en la siguiente tabla:

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación Curso 2019-2020	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación Curso 2020-2021	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación Curso 2021-2022	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación Curso 2022-2023	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación Curso 2023-2024	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación Curso 2024-2025
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,62	8,4	7,8	6,7	7,0	5,6
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	9,25	9,4	9,6	9,4	9,3	9,2
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,5	8	8,7	8,2	8,1	8,2

### **Satisfacción de alumnos con el título (IUCM 13)**

De los 72 estudiantes encuestados han respondido a la encuesta 25, lo que supone una tasa de respuesta del 34,7%, superior a la de años anteriores. La satisfacción de los alumnos con la titulación se sitúa en 5,6 sobre 10, con una disminución de más de un punto respecto del curso anterior. El 25% de los alumnos han valorado su satisfacción con el título por debajo de 5, sin embargo, el curso pasado solo el 7,1% valoró su satisfacción del título por debajo de 5, lo que hace que el indicador baje hasta el 5,6 desde el 7.

Los resultados a las preguntas formuladas son los siguientes, que comparamos con los de cursos anteriores:

	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-2024	Curso 2024- 2025
Realizaría nuevamente estudios superiores	8,18	9,7	9,5	7,9	9,1	7,2
Elegiría la misma Titulación:	8,54	9,1	8,1	7,7	8,4	6,6
Elegiría la misma Universidad	7,14	8,3	8,4	6,4	6,1	5,2
Recomendaría la titulación	7,92	9,0	8,3	6,8	7,7	5,7
Recomendaría la UCM	7,62	8,1	8,4	6,6	6,9	5,3

#### **Satisfacción del profesorado con el título (IUCM 14)**

La encuesta ha sido respondida por 6 de los 25 profesores del máster (tasa de respuesta del 24%). La calificación obtenida de 9,2 es muy elevada y se mantiene a este nivel del curso pasado. Los profesores destacan en las encuestas las preguntas “Recomienda la titulación” (9,7) o “Repetir docencia en la titulación” (6,5). Este indicador tiene una disminución significativa debido a que valoran por debajo de 6 un 16,7% que corresponde a un solo encuestado.

Los resultados a algunas de las preguntas formuladas comparados con los de años anteriores son los siguientes:

	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	Curso 2024-25
Volvería a trabajar como PDI	9,25	9,2	9,2	9,5	9,0	9,0
Recomendaría la UCM a un estudiante	9,25	8,8	8,2	8,5	8,7	7,7
Volvería a elegir la UCM como profesor	8,67	8,8	7,9	8,3	8,3	6,5
Volvería a elegir la titulación	9,75	9,8	9,7	9,7	9,5	9,5
Recomendaría la titulación a un estudiante	9,75	9,8	9,7	9,8	9,6	9,7

Puede observarse que la satisfacción el profesorado con la titulación es muy alta, especialmente en las preguntas específicas a la titulación, y muy similares a la de los cursos anteriores, salvo la de “volvería a elegir la UCM como profesor.



### **Satisfacción del PAS del Centro (IUCM 15)**

La satisfacción global del PAS del centro con su trabajo se sitúa en 8,2, en línea con el de los cursos anteriores. Este resultado indica una alta satisfacción del personal de administración y servicios con su trabajo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

#### **Grado de satisfacción de los Agentes Externos:**

El Máster cuenta con dos agentes externos que son miembros de la Comisión de Calidad del Máster en Ciencias Actariales y Financieras. Los dos agentes externos han contestado a la encuesta de satisfacción (tasa de respuesta del 100%).

Las calificaciones obtenidas a las preguntas realizadas han sido:

Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.): 9

Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación: 8

Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo: 8

Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad: 8,5

La media de valoración fue de 8,375 sobre 10.

Aparte de la valoración de los miembros externos de la comisión de Calidad del Máster, podemos obtener información sobre la opinión de las empresas en las que los alumnos realizan sus prácticas a través de las opiniones que los tutores de prácticas dejan en GIPE. Además de las calificaciones de los alumnos, los tutores suelen expresar su opinión sobre la formación de nuestros estudiantes, y en ocasiones realizan sugerencias sobre posibles puntos de mejora, que son comunicados a los profesores por parte de la coordinación del máster. A partir de los comentarios de los tutores podemos ver que consideran que la formación de nuestros estudiantes es muy adecuada.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta valoración de los agentes externos y del profesorado	Realizar acciones con los alumnos para mejorar las tasas de graduación, abandono y eficiencia, así como la de satisfacción con el título

### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

El Vicerrectorado de Calidad es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta de satisfacción de egresados y de inserción laboral, se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Las encuestas de satisfacción a los egresados han sido respondidas por 1 egresados (5,9% de participación) en el curso 2024-25. Estas bajas tasas de respuesta en las encuestas a los egresados se dan en toda la UCM, debido a la dificultad de contactar con los egresados una vez que han terminado sus estudios y ya no tienen vinculación con la universidad.

Respecto a la satisfacción con la formación recibida, para los egresados del curso 2024-25 la satisfacción global con la titulación es de 7. Además, en la encuesta a la pregunta “volvería a elegir la misma titulación” lo puntúan con un 10 y “seguir en la UCM” con un 7.

Respecto a la inserción laboral, en las encuestas de inserción laboral a los egresados del curso 2024-25 se encuesta a los egresados del Máster hace 3 años, del curso 2022-2023. De los 17 egresados encuestados, han respondido 11, por lo que el porcentaje de participación es del 65%, un porcentaje muy alto respecto a ejercicios pasados.

Todos los participantes han indicado que están trabajando menos 1 persona que no dispone de permiso laboral, a pesar de esto, la tasa de inserción laboral de los egresados (indicador IUCM-30) es del 91%. Además, el tiempo medio hasta la consecución del primer empleo al terminar el título es de 0,25 meses, la satisfacción con el trabajo es de 8,60, y la relación entre el empleo y la titulación es puntuada con 10.

Los indicadores IUCM-29 y IUCM-30 comparados con los de años anteriores se muestran en la siguiente tabla:

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2019-2020	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2020-2021	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación 2021-2022	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2022-2023	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación 2023-2024	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación 2024-2025
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	7,75	8	10	4,9	7,5	7
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	-	100%	100%	100%	100%	91%

Para complementar estos datos, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales puso en marcha, durante el curso académico 2018-19, el Proyecto de Innovación número 285 titulado “Mejora del SGIC del centro: Análisis de la satisfacción de estudiantes con profesores y asignaturas, de egresados y empleadores” con el objetivo de poder disponer de datos oficiales sobre la inserción laboral de los egresados. En Septiembre de 2021 se lanzó la encuesta para los grados de la Facultad de Ciencias Económicas, y en Octubre de 2022 se lanzó la encuesta para los másteres de la Facultad para las promociones de egresados desde 2017. El protocolo para el seguimiento de egresados de los másteres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se puede ver en la web de la Facultad (<https://drive.google.com/file/d/1hbW-QCMD0IbM-bh2K0daH8SvqikY80Au/view?usp=sharing>). Se envió la encuesta a 22 egresados del curso 2017-18 de los que han respondido 7 (tasa de respuesta del 31,8%), a 21 egresados en el curso 2018-19 y de ellos han respondido 5 (tasa de respuesta del 23,8%), a 30 egresados de 2019/20 de los que han respondido 8 (tasa de respuesta del 26,6%) y a 16 egresados del curso 2020-21 de los que han respondido 6 (tasa de respuesta del 37,5%) y a 22 egresados en el curso 2021-2022 y han respondido 11 (la tasa de respuesta del 50%). Durante el último cuatrimestre de 2024, se lanzó la encuesta a los egresados de la promoción 2022-2023. Ésta fue enviada a 17 personas y han contestado 11. La alta tasa de respuesta muestra el esfuerzo realizado para la elaboración del protocolo de lanzamiento de la encuesta, que se repetirá anualmente para la última promoción de egresados.

El 100% manifiesta estar trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido y en los sectores de seguros, finanzas o consultoría se emplea al 80%. Además, el 100% de ellos manifiesta haber encontrado empleo en los tres primeros meses desde la finalización del máster, o antes de terminarlo. Su satisfacción media con los estudios del máster es de 8,18, y su satisfacción media con su trabajo actual es de 10. Además, puntúan con una media de 10 la medida en la que los estudios de Máster cursados les ayudaron a encontrar el empleo.

Un informe detallado de los resultados de las encuestas puede encontrarse en la página del máster, en el enlace:

[https://www.ucm.es/data/cont/docs/305-2024-04-29-Informe\\_egresados\\_MCAF\\_2024.docx.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/305-2024-04-29-Informe_egresados_MCAF_2024.docx.pdf)

Todos estos resultados corroboran la altísima tasa de inserción laboral de los egresados del Máster en empleos directamente relacionados con la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta valoración de la titulación en las encuestas Esfuerzo por parte de la Facultad y de la coordinación del Máster para obtener los datos de egresados Aumento en la tasa de respuesta de las encuestas de inserción laboral de los egresados	Baja tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción de la UCM de los egresados

#### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

Originariamente, en la Memoria de Verificación no se preveía la movilidad de los estudiantes del Máster, aunque no se descartaba en un futuro implantar dicha posibilidad. El hecho de que el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras tenga dos años de duración facilita dicha posibilidad al permitir planear y solicitar en el primer año un intercambio/estancia que se realizaría en el segundo curso. Además, el programa del Máster responde al *Core Syllabus Europeo* lo que permite la firma de convenios específicos para los estudios de actuariales. De esta manera se responde a la demanda de algunos alumnos que han pedido estos intercambios.

Por tanto, se ha informado a los alumnos sobre los programas de movilidad en la sesión inaugural del Máster y se ha incorporado la información relativa a la movilidad en la página web del Máster.

En la actualidad, la posibilidad de movilidad se centra en el programa ERASMUS con dos modalidades:

- **Acuerdos generales** de intercambio para los programas de Máster firmados por la Universidad Complutense (Facultad Ciencias Económicas y Empresariales). En este caso, los alumnos tienen la posibilidad de acceder a diversos Máster para cursar las optativas en el segundo semestre del segundo año.

- **Acuerdos específicos** con otros Másteres de Actuariales. Los convenios que tiene actualmente el Máster son con las Universidades:

- Universidade Nova de Lisboa
- Universidad de Calabria
- Universidad de Roma La Sapienza
- Università Cattolica del Sacro Cuore (Milán)

El acuerdo con la universidad Università Cattolica del Sacro Cuore se firmó en el curso 2022-23, el de la de Calabria se firmó en el curso 2019-20 y el de la Universidad de Roma en el 2020-21. Estamos trabajando en firmar nuevos acuerdos con otras universidades europeas.

Durante el curso 2024-2025 4 alumnos cursaron estudios en el extranjero, utilizando el programa Erasmus, 1 a Noruega, 2 a Lisboa y 1 a Milán

En cuanto a la movilidad entrante, se recibió a varios alumnos, principalmente de la Universidad la Sapienza de Roma y de universidades de Alemania. También hemos recibido a la profesora Bárbara Rogo de la universidad de Roma La Sapienza en 2023-2024 dentro del programa Erasmus para profesores.

. Algunos alumnos habían solicitado ir a la Universidad de Roma, pero al ser el convenio actual anual, no han podido ir a Roma y se les ha asignado otro destino. Estamos trabajando para reducir el convenio con la Universidad de Roma a cuatrimestral, para que nuestros alumnos lo puedan aprovechar.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Posibilidad de realizar estancias Erasmus en el segundo curso</p> <p>Hemos recibido a varios profesores y alumnos extranjeros</p> <p>Incremento del número de convenios Erasmus</p>	<p>Es necesario reducir el convenio con la Universidad de Roma a cuatrimestral</p>

### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

El plan de estudios del Máster cuenta con una asignatura obligatoria de Prácticas en Empresa, de 13 créditos ECTS, que se supera con unas prácticas tuteladas de alrededor de tres meses de duración en empresas públicas o privadas del sector financiero o asegurador, o en consultoras especializadas en estos sectores. Es decir, las empresas en las que realizan sus prácticas los alumnos del Máster son exclusivamente aquellas en las que pueden contrastar y aplicar los conocimientos y competencias ya adquiridos, así como incorporar nuevas competencias previstas en la Memoria de Verificación. Por tanto, los alumnos realizan sus prácticas exclusivamente en compañías aseguradoras y reaseguradoras, entidades financieras, entidades reguladoras, departamentos financieros de grandes empresas y consultoras especializadas en la problemática de los seguros y las finanzas. En la página web del Máster (<https://www.ucm.es/master-actuarial-y-finanza/practicas-externas>) se hace una relación de algunas de las empresas más importantes con las que el Máster tiene firmado Convenio de Prácticas, entre otras: Empresas Públicas (Tesorería General de la Seguridad Social, Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones) y Empresas Privadas (Mapfre, Mutua Madrileña, Deloitte, Banco de Santander, KPMG, National Nederlanden, SwissRe, Ocaso, Generali, Línea Directa, Addactis, Towers Watson, EY, AFI, Europ-Assistance, Price Waterhouse Coopers, etc.). Esta política de selección de empresas para salvaguardar la calidad de las prácticas ha continuado durante el curso 2024-25.

Además, en aras a la calidad de las prácticas, el coordinador del Máster autoriza la realización de las prácticas supervisando tanto la empresa en la que se realizarán, así como las funciones que desempeñarán.

En el marco de la organización de las prácticas externas es especialmente destacable la gestión que permite la aplicación informática GIPE (Gestión Integral de Prácticas Externas) de la oferta de prácticas por parte de las empresas y del control de las prácticas realizadas por los alumnos. GIPE también proporciona datos relativos al seguimiento y la evaluación de las prácticas. Los aspectos administrativos de las prácticas son gestionados desde la oficina de prácticas curriculares de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<https://economicasyempresariales.ucm.es/practicas>). Además, cada uno de los alumnos cuenta con un tutor de prácticas, que es un profesor de la universidad, y con un tutor en la empresa. Se ha procurado en todo momento lograr la máxima colaboración y coordinación entre ambos tutores.

En el curso 2024-2025 hubo una oferta de prácticas, especialmente en el 2º cuatrimestre y casi todos los alumnos han encontrado prácticas externas.

Como puede observarse en la tabla ICMRA- 2. De los 18 alumnos matriculados, 9 alumnos obtuvieron calificación de Sobresaliente en las prácticas y 5 notable. De los matriculados 4 alumnos no realizaron las prácticas en este curso académico y figuran como no presentados, corresponde en su mayoría a alumnos extranjeros. Esta calificación es la media de la calificación otorgada por el tutor de la empresa y la calificación del tutor académico de prácticas (en la que se valora la memoria de prácticas presentada por el alumno y las entrevistas realizadas sobre el seguimiento de la práctica). En cuanto a los informes emitidos por los tutores de las empresas, se puede decir que son altamente satisfactorios. En los cuestionarios que rellenan los tutores de empresa en GIPE al final de la práctica, se les pregunta sobre las siguientes cuestiones: Capacidad técnica, capacidad de aprendizaje, receptividad a las críticas, motivación, puntualidad, responsabilidad, relación con su entorno laboral, etc. En todos los casos los alumnos del máster han recibido puntuaciones mayores de 6 en dichas cuestiones, y en muchos casos las puntuaciones son de 9 o 10.

A partir de estos datos, podemos concluir que la satisfacción de las empresas con las prácticas de los alumnos es muy alta.

Además, en la encuesta de satisfacción con la titulación enviada a los alumnos, se han obtenido los siguientes resultados:

- Valor formativo de las prácticas: 8,5
- Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a: 8,5
- Gestión realizada por la facultad: 7
- Utilidad de las prácticas para encontrar empleo: 8,2
- Satisfacción con las prácticas: 8,5

Los tutores de empresa valoran su satisfacción con la práctica realizada por nuestros alumnos con un 8.40 y sobre el grado de cumplimiento de las expectativas al ofertar la práctica lo valora con un 8,22

Los tutores académicos valoran con un 8,20 si las prácticas aportan valor añadido a la formación del alumno y con un 7,33 si recomendaría realizar esta práctica a otro alumno.

Ambos tutores encuentran las prácticas como formativas con un alto grado de satisfacción

Finalmente, hay que mencionar, que la consecución y gestión de las prácticas es una actividad ardua y compleja, pero para agilizarla se ha flexibilizado el periodo de tiempo para la realización de las mismas. En el plan de estudios, las prácticas se contemplan como curriculares en el segundo semestre del segundo año del Máster. Este hecho concentra la búsqueda de numerosas prácticas en un periodo de tiempo muy corto. En la actualidad, se anima a los alumnos, ya desde el primer curso del Máster a la realización de las mismas durante ambos semestres en el segundo curso, o incluso en el verano anterior al segundo curso, ya que se abre nuevo plazo de matriculación en mayo para realizar prácticas en verano.

También se ha mejorado la gestión de la solicitud del reconocimiento de las prácticas por experiencia profesional. Desde el curso 2020-21 se ha abierto un plazo extraordinario de solicitud del reconocimiento en Junio, para que aquellos alumnos que no cumplían las condiciones en Octubre, lo pudiesen solicitar en Junio y no tuviesen que volverse a matricular y perder un año.

En conclusión, podemos afirmar que la gestión de las prácticas del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras continúa presentando un alto grado de solvencia. Se cuenta con procedimientos de gestión eficientes y una plataforma informática que facilita la gestión, el seguimiento y la evaluación de las prácticas, permitiendo al estudiante, pero también al resto de actores implicados en el proceso, establecer una verdadera conexión entre el ámbito educativo y laboral. Además, los tutores de empresa valoran a través de las encuestas de GIPE la formación de los estudiantes del máster, y pueden realizar comentarios y sugerencias que resultan muy valiosos para los profesores del máster. De esta forma el máster recibe información directa de los futuros empleadores de los alumnos.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Todos los alumnos matriculados tienen prácticas curriculares e incluso extracurriculares remuneradas. Alto grado de satisfacción de los alumnos y tutores con las prácticas	

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

**6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

Esto no procede ya que, en el informe de seguimiento del curso 23-24, de 25 de noviembre del 2024 la UCM califica todos los criterios como cumple y no hay ninguna recomendación.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

Uno de los puntos planteado en el plan de mejora es el de paliar el problema del bajo nivel matemático de algunos alumnos, especialmente algunos que han cursado sus estudios en el extranjero. A pesar de provenir de estudios considerados preferentes (Economía, ADE, etc.) y de tener buenas calificaciones, algunos alumnos no tienen los conocimientos suficientes para seguir las asignaturas del máster. Estos alumnos comentan al coordinador que no sabían que los requisitos matemáticos para cursar este máster fuesen tan altos.

Para evitar esto, se han solicitado las guías docentes de las asignaturas de matemáticas cursadas por los solicitantes extranjeros para comprobar que habían cursado los contenidos matemáticos requeridos.

También se han publicado en la web, ejemplos de ejercicios matemáticos que un solicitante debería saber resolver, para que los solicitantes con estudios en el extranjero sean conscientes de los requisitos matemáticos imprescindibles para poder cursar el máster. Nuevamente, también hemos observado que hay alumnos que han estudiado en España y sin embargo, tienen un nivel matemático insuficiente. Este hecho se observa desde que hay menos demanda de entrada al Master, ya que a la hora de cubrir las plazas tienen acceso estudiantes con calificaciones y formación menores. En el enlace siguiente se pueden consultar los ejemplos de ejercicios publicados en la web para consulta de los solicitantes:

<https://www.ucm.es/master-actuarial-y-finanza/>

En la selección de los solicitantes de este curso 2024-2025, se ha observado que los estudiantes extranjeros han tenido más problemas que los alumnos que provenían de estudios cursados en España, por lo que debemos de nuevo reforzar el mensaje sobre la necesidad de tener una buena formación matemáticas y estadística..

- Alumnos que han abandonado el máster y ya estaban matriculados y han tenido que anular matrícula

Esta mejora se ha permitido en la matriculación de alumnos para el curso siguiente 2025-2026, de tal manera que se pueden matricular con créditos pendientes (máximo de 9). Con esta nueva norma, ningún alumno tendrá que anular la matrícula por no haber superado el TFG o alguna asignatura pendiente desde su prescripción.

- Creación de un Seminario de alumnos donde incluir la información relevante del curso.

Se ha creado un “espacio de coordinación” como un seminario del campus virtual, donde están todos los alumnos de cada promoción, publicando en esta área los horarios, calendarios de exámenes, aviso de actividades, conferencias y visitas de empresa. Además, permite una relación con los alumnos mas directa sin que estos tengan que enviar correo o consultar la página web.

- Proponer a los profesores tutores de TFM unas normas o calendario de elaboración de un TFM.  
Durante el curso se ha implantado un calendario de presentación de temas y tutor, pero no ha abordado la elaboración de un calendario completo con fechas de revisión final. Los profesores siguen indicando que los alumnos consultan sobre sus TFM ya muy cerca de la fecha de presentación del trabajo. Esta recomendación se seguirá trabajando el curso próximo.
- Aulas y medios más adecuados a las asignaturas del máster.  
La asignación de un aula más grande para el curso de 2º ha cumplido con la recomendación de aulas más grandes, pero hay que seguir insistiendo en los espacios de explicación que solicitan los profesores de asignaturas más técnicas, que siguen siendo un poco insuficientes. (pizarras)
- Como se comentó en el punto 5.4, actualmente nuestro convenio Erasmus con la Universidad de Roma La Sapienza es para una duración de 10 meses. Sin embargo, nuestros alumnos sólo pueden hacer estancias de un cuatrimestre, por lo que no pueden utilizar este convenio. Este asunto sigue sin resolverse y se propone trabajar con la Vicedecana de Relaciones internacionales para buscar un contacto que nos permita resolver este asunto
- No se ha observado ningún problema en la matriculación de los alumnos este curso.
- En cuanto a la mejora del programa de Erasmus, en el curso 2024-2025 se han solicitado movilidad 3 estudiantes, 2 a la universidad de Lisboa y 1 a la universidad de Milán. No se han superado los 4 del curso pasado.

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

El informe de 1 de marzo de 2021, por el que se renueva la acreditación del Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras recoge el cumplimiento de todos los criterios, por lo que no se realiza ninguna recomendación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Se ha aumentado el porcentaje de respuestas en las encuestas de inserción laboral de los egresados y se dispone de datos adicionales procedentes de las encuestas de la Facultad	

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

**7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.**

No procede.

## **7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.**

Se realizó una modificación no sustancial de la memoria del máster para adscribir el máster a su área de conocimiento tal como recoge el RD 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

- El Máster en Ciencias Actuariales y Financieras es un Máster *profesionalizante*. La relación de los estudios universitarios en Ciencias Actuariales y Financieras con la profesión de **actuario de seguros** ha sido, desde los inicios, muy profunda, de forma que el haber cursado dichos estudios universitarios ha sido siempre requisito indispensable para poder acceder a los colegios profesionales correspondientes y poder ejercer así dicha profesión. Por tanto, los alumnos del Máster pueden acceder a la colegiación en el Instituto de Actuarios Españoles. A su vez, la pertenencia a la organización profesional de los actuarios españoles da entrada a asociaciones de ámbito supranacional, como es el **Grupo Consultivo Actuarial Europeo**, que integra a las asociaciones profesionales de actuarios de la Unión Europea, y la **Asociación Actuarial Internacional –IAA** son sus siglas en inglés-, que integra a asociaciones profesionales de actuarios de todo el mundo. Esta es quizás la mayor fortaleza del título, el poder acceder a la profesión de actuario reconocida en España y a nivel europeo.

Para mantener esta fortaleza periódicamente dos profesores del Departamento de Economía Financiera y Actuarial y Estadística, departamento del que depende el Máster, asisten a las Comisiones convocadas por el Instituto en relación con el título.

- Otra fortaleza del título es que el Plan de Estudios del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras de la UCM cumple con el “Programa básico de estudios para la formación actuarial en Europa” o *Core Syllabus* creado por el Grupo Consultivo Actuarial Europeo, lo permite el reconocimiento de los estudios de nuestro Máster por aquellas asociaciones integradas en dicho Grupo Consultivo. Para mantener esta fortaleza periódicamente dos profesores del Departamento de Economía Financiera y Actuarial y Estadística, departamento del que depende el Máster, asisten a las Comisiones convocadas por el Instituto en relación en relación al Core Syllabus Europeo. Durante el curso 2020-21 desde el instituto de Actuarios Españoles se está recogiendo información sobre el cumplimiento del *Core Syllabus* en los másteres de las universidades españolas. Nuestro máster ha colaborado aportando nuestros datos.

- Como tercera fortaleza del Máster podemos destacar su prestigio. El Máster ha aparecido en las últimas ediciones del ranking EDUNIVERSAL BEST MASTERS RANKING INSURANCE entre los cincuenta primeros del mundo: concretamente, en el puesto dieciséis en los cursos 2012-13 y 2013-14, en el puesto decimocuarto en el curso 2014-15, en el puesto decimotercero en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, en el puesto duodécimo en el curso 2017-18, en el puesto decimotercero en los cursos 2019-20, y 2020-21 y el decimoséptimo en 2022 y 2024, lo que le sitúa en el primer puesto en España de los Másteres en Actuariales. El ranking de Másteres está elaborado por una empresa independiente, teniendo en cuenta fundamentalmente los criterios de la reputación del Máster, el salario del primer empleo y la satisfacción de los estudiantes.

(Véase <https://www.best-masters.com/ranking-master-insurance-risk-actuarial-sciences.html>)

Este prestigio es debido en gran medida a la calidad del profesorado formado por una combinación de profesores/investigadores y profesionales de prestigio del sector lo que redunda en una sólida formación de los egresados muy apreciada por el sector. El prestigio del Máster se corrobora con el alto grado de satisfacción con la Titulación de los estudiantes.

Para mantener esta fortaleza el profesorado del Máster es muy estable y así se tienen en cuenta a la hora de



hacer la programación docente. Por otro lado, se colabora año tras año con las empresas que realizan los rankings, de manera que a las empresas externas que los realizan se les facilita toda la información necesaria que estimen para que elaboren sus informes y así que dichas empresas puedan constatar la calidad de la titulación.

- Citamos en cuarto lugar, la internacionalización del Máster, no contemplada en principio, en la Memoria de Verificación. Se han firmado varios acuerdos específicos ERASMUS con universidades extranjeras que han permitido que en los últimos años varios alumnos del máster hayan realizado estancias ERASMUS.
- En quinto lugar, cabe destacarse también como fortaleza, la alta tasa de rendimiento y la elevada tasa de evaluación de Título de los alumnos fruto de una exigente política de admisión y que permite cumplir con las expectativas de los alumnos y del mercado laboral.

Para mantener esta fortaleza se continuará este curso con los criterios académicos de admisión de los cursos precedentes.

- Otra fortaleza a día de hoy de la titulación radica en la realización de prácticas de calidad en empresas, fruto de las acciones de mejora implantadas en este sentido y una situación favorable del mercado asegurador. Durante el curso 2023-2024, los alumnos pudieron realizar sus prácticas curriculares, en la totalidad de los casos remuneradas, y en las principales empresas representativas del sector. Muchos de los alumnos han sido contratados en las empresas donde han realizado las prácticas, corroborando la elevada tasa de inserción laboral de los egresados que muestran las encuestas

Para mantener esta fortaleza se ha mantenido el contacto con las empresas para conocer sus necesidades (presentaciones corporativas, etc.) y verificar el contenido de las prácticas que ofrecen a nuestros alumnos. Además, tal y como se ha comentado en esta memoria, las encuestas a los tutores de empresa en GIPE muestran la alta satisfacción de las empresas con nuestros alumnos.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Las reuniones permiten el intercambio de información entre la coordinación del máster y el equipo decanal	Ver apartado 1	Realización de al menos 2 reuniones de la comisión de calidad por curso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Las reuniones permiten el intercambio de información entre la coordinación del máster y el profesorado.	Ver apartado 2	Realización de al menos 2 reuniones de coordinación por curso
Personal académico	Alta cualificación académica de los profesores del Máster. Aumento en la tasa de evaluación del programa Docencia	Ver apartado 3	
Sistema de quejas y sugerencias	Comunicación frecuente entre los alumnos y el coordinador del máster.	Ver apartado 4	
Indicadores de resultados	Altas tasas de rendimiento, de eficiencia, evaluación y demanda del título.	Ver apartado 5.1	
Satisfacción de los diferentes colectivos	Alta valoración de la titulación tanto por parte de los alumnos como de los profesores y agentes externos. Aumento en las tasas de respuesta a las encuestas.	Ver apartado 5.2	Seguir trabajando en ello para mantenerlo o mejorar.
Inserción laboral	Alta Inserción laboral de los egresados y la contribución del máster a dicha inserción y mejora de las condiciones laborales y puesto de trabajo. Aumento en las tasas de respuesta de las encuestas de inserción laboral, complementadas con las encuestas de la Facultad	Ver apartado 5.3	La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está trabajando en el Proyecto de Innovación número 285 titulado "Mejora del SGIC del centro: Análisis de la satisfacción de estudiantes con profesores y asignaturas, de egresados y empleadores" con el objetivo de poder disponer de datos oficiales sobre la inserción laboral de los egresados.
Programas de movilidad	Internacionalización del Máster a través del programa Erasmus y otros convenios. Firma de nuevos convenios. Hemos recibido a varios profesores extranjeros. Y son varios los alumnos que han solicitado participar en el programa Erasmus	Ver apartado 5.4	Búsqueda de nuevos convenios. Incentivar la participación de los alumnos en el programa.
Prácticas externas	Todos los alumnos matriculados tienen prácticas curriculares e incluso extracurriculares remuneradas. Alto grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas	Ver apartado 5.5	Firma de convenios de prácticas con nuevas empresas. Plazo extraordinario de matrícula y reconocimiento de las prácticas por experiencia profesional
Informes de verificación, Seguimiento y			

Renovación de la Acreditación			
----------------------------------	--	--	--

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

Las propuestas a desarrollar durante el próximo curso como plan de mejora son los siguientes:

- Crear un calendario de tareas sobre el TFM

Este punto no se completó el curso pasado, se establecieron unas fechas y procedimiento para elegir tema y tutor y una fecha para presentar el tema elegido, con unas tareas específicas en el campus. Sin embargo, para la realización del TFM, consulta y revisión de tutores, así como la revisión final no se fijaron fechas concretas solo se hicieron recomendaciones a los tutores. Algunos profesores indican que se apuraban mucho las fechas y no tienen tiempo para la revisión.

- Aulas y medios más adecuados a las asignaturas del máster.  
Seguimos insistiendo en disponer de aulas más espaciosas con medios como pizarras más grandes. Como se comentó en el punto 5.4, actualmente nuestro convenio Erasmus con la Universidad de Roma La Sapienza es para una duración de 10 meses. Sin embargo, nuestros alumnos sólo pueden hacer estancias de un cuatrimestre, por lo que no pueden utilizar este convenio.

- Elevado número de alumnos con el TFM pendiente  
Desde hace 2 curso se ha observado que los alumnos cursan todas las asignaturas, pero no hacen o no terminan el TFM, asunto que afecta negativamente a los indicadores. Muchas de los alumnos ya trabajan y no tienen tiempo para dedicarse al TFM, además de que, al estar ya desconectados de la vida universitaria, los avisos que se envían desde el campus no los leen puesto que estos alumnos aunque conservan la cuenta de la @ucm, prácticamente no la revisan ni entran en el campus virtual.

- Indicadores de satisfacción del título, abandono y graduación  
Este curso 2024-2025 no se han cumplido los estándares de indicadores que figuran en la memoria del título no se están cumpliendo en algunos de los indicadores valorados.

- No se ha observado ningún problema en la matriculación de los alumnos este curso.

### **9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

Las propuestas a desarrollar durante el próximo curso como plan de mejora son los siguientes:

- Crear un calendario de tareas sobre el TFM

Se propone elaborar un calendario completo, tanto para la convocatoria de junio como la de septiembre, no permitiendo su presentación a aquellos que lo incumplan.

- Aulas y medios más adecuados a las asignaturas del máster.  
Se seguirá solicitando al secretario aulas mas adecuadas, aunque esperamos que con la apertura del nuevo edificio se solvente este problema.

- Elevado número de alumnos con el TFM pendiente  
Se va a proponer una acción sobre los tutores y temas, con participación de alguna empresa de las que tenga convenio el máster para proponer temas de TFM y cotutorización, con el objetivo de incentivar a estos alumnos a que terminen el máster.

- Como se comentó en el punto 5.4, actualmente nuestro convenio Erasmus con la Universidad de Roma La Sapienza es para una duración de 10 meses. Sin embargo, nuestros alumnos sólo pueden hacer estancias de un cuatrimestre, por lo que no pueden utilizar este convenio. Se va a buscar de nuevo contacto para acortar el periodo de estancia.
- Indicadores de satisfacción del título, abandono y graduación  
Debemos analizar las respuestas y la composición de las encuestas realizadas, para ver el impacto que pudiera tener el encuestar a alumnos que han abandonado el máster y que no tendría para ellos ningún valor. No obstante, se debe fomentar por todos los profesores la valoración justa del título así como los conocimientos, competencias y el nivel laboral que tienen nuestros alumnos, como por ejemplo el pleno empleo.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Elaboración de TFM	Algunos profesores reciben el TFM unos días antes de su presentación	Elaborar un calendario de hitos de seguimiento durante el curso para la presentación del TFM		Coordinadora		En proceso
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias	Enchufes, pizarra y sala de ordenadores	Las aulas asignadas al master son muy pequeñas y no cuentan con medios adecuados	Solicitar a el Secretario de la facultad aulas con unos medios adecuados				En proceso
Indicadores de resultados	Bajo nivel Matemático de algunos alumnos.  Bajada en las tasas de éxito, abandono y rendimiento	Los alumnos no son conscientes de los requisitos matemáticos necesarios	Informar sobre el nivel Matemático requerido para los estudios.  Se estudiará si es algo permanente o puntual	ICM4 y IUCM1	Coordinador del Máster	Curso 2024-25	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral							
Programas de movilidad	No se puede usar el convenio con la universidad de Roma	El convenio actual es para estancias de 10 meses	Modificar el convenio a cuatrimestral		Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Curso 2025-26	En proceso

## ICMRA-2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2024-25

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS  
(066A)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matricula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
AMPLIACIÓN DE ESTADÍSTICA	OBLIGATORIA	18	17	1	83,33%	93,75%	11,11%	88,24%	2	1	4	10	1	0
AMPLIACIÓN DE MATEMÁTICA ACTUARIAL: SOLVENCIA II	OPTATIVA	29	26	3	93,10%	100,00%	6,90%	100,00%	2	0	8	17	1	1
AMPLIACIÓN DE MATEMÁTICAS	OBLIGATORIA	24	17	7	83,33%	90,91%	8,33%	82,35%	2	2	11	7	2	0
AMPLIACIÓN DE MATEMÁTICAS DE SEGUROS DE VIDA. PLANES DE PENSIONES	OBLIGATORIA	26	25	1	88,46%	100,00%	11,54%	88,00%	3	0	9	12	1	1
ANÁLISIS MULTIVARIANTE DE DATOS	OBLIGATORIA	24	23	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	11	13	0	0
CONTABILIDAD DE ENTIDADES ASEGURADORAS	OBLIGATORIA	26	26	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	14	7	5	0
CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	5	2	0	0
ECONOMÍA FINANCIERA	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	0	6	1	0
GERENCIA DE RIESGOS	OPTATIVA	28	26	2	92,86%	100,00%	7,14%	100,00%	2	0	7	16	3	0
INFORMÁTICA Y CÁLCULO NUMÉRICO	OBLIGATORIA	19	19	0	89,47%	100,00%	10,53%	89,47%	2	0	5	12	0	0
MATEMÁTICA DE LOS SEGUROS DE VIDA	OBLIGATORIA	28	26	2	85,71%	92,31%	7,14%	84,62%	2	2	12	6	6	0
MATEMÁTICAS AVANZADAS DE LOS DERIVADOS FINANCIEROS	OPTATIVA	6	6	0	83,33%	100,00%	16,67%	83,33%	1	0	0	4	0	1
MATEMÁTICAS DE LA VALORACIÓN Y COBERTURA DEL RIESGO EN DERIVADOS FINANCIEROS	OBLIGATORIA	26	25	1	96,15%	100,00%	3,85%	100,00%	1	0	4	15	5	1
MATEMÁTICAS DE LOS SEGUROS NO VIDA: MODELOS, MEDICIÓN DEL RIESGO Y SOLVENCIA	OBLIGATORIA	24	23	1	95,83%	100,00%	4,17%	100,00%	1	0	7	14	1	1
MERCADOS DE RENTA VARIABLE	OBLIGATORIA	24	24	0	91,67%	100,00%	8,33%	91,67%	2	0	2	13	7	0
MÉTODOS ESTADÍSTICOS Y DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO PARA LA TARIFICACIÓN EN SEGUROS	OPTATIVA	23	21	2	95,65%	100,00%	4,35%	100,00%	1	0	14	7	1	0
MICROECONOMÍA Y MACROECONOMÍA	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	0	1	5	1
MODELOS PROBABILÍSTICOS EN FINANZAS Y SEGUROS	OBLIGATORIA	28	25	3	82,14%	88,46%	7,14%	88,00%	2	3	10	12	1	0

CURSO 2024-25

PRÁCTICAS EN EMPRESA	PRACTICAS EXTERNAS	18	17	1	77,78%	100,00%	22,22%	76,47%	4	0	0	5	9	0
PREVISIÓN SOCIAL I	OBLIGATORIA	28	26	2	89,29%	100,00%	10,71%	88,46%	3	0	13	11	1	0
PREVISIÓN SOCIAL II	OBLIGATORIA	23	22	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	9	14	0	0
PROCESOS DE MARKOV E INFERENCIA BAYESIANA	OBLIGATORIA	25	24	1	88,00%	100,00%	12,00%	91,67%	3	0	8	13	1	0
PRODUCTOS Y FISCALIDAD	OBLIGATORIA	24	24	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	15	9	0	0
RÉGIMEN JURÍDICO DEL SEGURO PRIVADO	OBLIGATORIA	27	26	1	81,48%	91,67%	11,11%	84,62%	3	2	7	15	0	0
TRABAJO FIN DE MÁSTER	PROYECTO FIN DE CARRERA	38	25	13	31,58%	100,00%	68,42%	28,00%	26	0	2	6	4	0
VALORACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS DE RENTA FIJA Y ANÁLISIS DEL RIESGO DE MERCADO	OBLIGATORIA	34	25	9	61,76%	70,00%	11,76%	56,00%	4	9	14	6	1	0